



# STRATEGICKÝ PLÁN OBCE SLUŽOVICE

2018-2022

Strategický plán obce Služovice byl zpracován v rámci projektu Rozvoj obcí a MA21 v SOH, spolufinancovaného Evropskou unií.  
CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_058/0007375



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Obsah

|  |           |
|--|-----------|
| Slovo starosty.....  | 2         |
| <b>1. Úvod .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Základní informace o zpracování plánu .....</b>           | <b>3</b>  |
| 2. Analytická část.....                                      | 5         |
| <b>2.1. Informace o obci .....</b>                           | <b>5</b>  |
| <b>2.2. Výstupy z dotazníkového šetření .....</b>            | <b>13</b> |
| <b>3. Návrhová část .....</b>                                | <b>21</b> |
| <b>1. Občanská vybavenost .....</b>                          | <b>22</b> |
| <b>Priorita 1.1. Zřízení pošty Partner .....</b>             | <b>22</b> |
| <b>2. Doprava a bezpečnost .....</b>                         | <b>22</b> |
| <b>3. Rozvoj obce .....</b>                                  | <b>23</b> |
| <b>Priorita 3.1. Vybudování stavebních parcel .....</b>      | <b>23</b> |
| <b>Priorita 3.2. Vybudování čističky odpadních vod .....</b> | <b>24</b> |
| <b>Priorita 3.3. Využití objektu bývalých kasáren .....</b>  | <b>24</b> |
| <b>4. Kultura, volný čas, sport .....</b>                    | <b>25</b> |
| <b>5. Vzdělávání, výchova .....</b>                          | <b>25</b> |
| <b>Priorita 5.1. Vybudování školy .....</b>                  | <b>25</b> |
| <b>6. Životní prostředí .....</b>                            | <b>26</b> |
| <b>7. Zdravotní a sociální péče .....</b>                    | <b>26</b> |
| 3. Monitorování a vyhodnocování plánu .....                  | 27        |

## **Slovo starosty**

Společnost má stále zvyšující se nároky na kvalitu správy veřejného majetku a veřejného prostoru, což vyžaduje od vedení naší obce komplexní přístup ke všemu, co má vliv na život lidí v naší malebné obci.

Už nestačí zaměřit se jen na jednu oblast a té věnovat pozornost, ale je potřeba strategicky a přinejmenším selským rozumem přistupovat ke správě obce ve všech souvislostech.

Strategický plán rozvoje obce Služovice na období let 2018–2023 je dokument, který by měl být pomocníkem při rozhodování zastupitelstva o změnách podmínek pro život občanů a realizaci jednotlivých projektů v budoucích letech.

Na zpracování se podíleli nejen pracovníci úřadu, zastupitelé a odborní konzultanti, ale mnoho podnětů přinesli také občané obce Služovic a místní části Vrbka na veřejných setkáních nebo prostřednictvím dotazníkového šetření. Vznikl tak dokument, který analyzuje aktuální stav správy obce, hodnotí představy občanů o podmínkách kvalitního života ve Služovicích a v místní části Vrbka v souvislosti s reálnými možnostmi samosprávy a rovněž stanovuje jednotlivé cíle.

Děkuji všem, kteří se aktivně zapojili do tvorby Strategického plánu rozvoje obce Služovice, a přeji nám všem, aby se povedlo realizovat co možná nejvíce projektů a úvah, které povedou ke zlepšení oblastí života občanů v naší obci, a to napříč spektrem společenského, kulturního a sportovního života. Nechť nám samotný rozvoj obce vzkvétá tím správně zvoleným směrem!

**Petr Weczerek, starosta obce**

## 1. Úvod

Strategický plán obce Služovice byl zpracováván od září do prosince 2018.

V úvodu proběhlo dotazníkové šetření, které bylo doplněno přímým oslovením občanů prostřednictvím tazatelů a možností vyplnit dotazníky přes internet.

Pracovní skupina ke zpracování strategického plánu se sešla jednou, přičemž byla možnost korespondenčního připomínkování postupu zpracování.

### Základní informace o zpracování plánu

Obec Služovice je realizátorem metody kvality ve veřejné správě Místní Agenda 21. Je tedy nezbytné i strategický plán zpracovávat komunitním způsobem, tedy se zapojením veřejnosti.

Komunitní plán /dále KP/:

- je metoda, kterou lze na úrovni obcí, regionů nebo krajů plánovat dlouhodobě s ohledem na potřeby občanů a s jejich aktivním zapojením.
- je to otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení pro rozvoj obce

Charakteristickými znaky KP je důraz kladený

- Na zapojování všech, kterých se zpracovává oblast týká
- Na dialog a vyjednávání
- Na dosažení výsledků, které jsou přijaty a podporovány většinou účastníků

KP probíhá ve třech fázích, přičemž zapojení veřejnosti musí probíhat po celou dobu zpracovávání komunitního plánu.

- Analytická část – zpracování situační analýzy oblasti rozvoje lidských zdrojů
- Strategická část KP – její zpracování včetně expertů
- Realizační část – realizace KP a jeho aktualizace

Byla vytvořena pracovní skupina, tvořená z klíčových osobností obce. Pracovní skupina se sešla 1x. Při stanovování priorit vycházela pracovní skupina primárně z analytické části (dotazníkového šetření) a dále možností obce jednotlivé priority realizovat. Plán byl následně prezentován občanům, kteří měli možnost jej připomínkovat.

## 2. Analytická část

### 2.1. Informace o obci

#### Základní údaje o obci Služovice

Obec **Služovice** leží v okrese Opava. Ve vzdálenosti 6 km jižně leží město Kravaře, 9 km jihozápadně statutární město Opava, 17 km jihovýchodně město Hlučín a 25 km jihovýchodně statutární město Ostrava. Obec Služovice se rozkládá na území 349ha, jeho přilehlá část Vrbka se rozkládá na 250ha. Celková výměra obce Služovice je 599 ha. Hustota zalidnění je 132,2 obyvatel na km<sup>2</sup>.



#### Charakteristika obce

V obci je zajištěna běžná občanská vybavenost. Výhodou je existence knihovny. Občanům je k dispozici obecní úřad, který nemá bezbariérový přístup.

Obec má 9 členné zastupitelstvo, starosta obce je uvolněný.

#### Demografická charakteristika

Obec eviduje k 31. 12. 2017 celkem 790 obyvatel. Průměrný věk obyvatel obce činí 41,1 let. Z celkového počtu obyvatel jich bylo ve věkové kategorii 0-14 let 125, tj. 15,8 %.

V produktivním věku 15-64 let bylo 580 osob, tj. 70,9 % a počet obyvatel ve věku nad 65 let tvoří 13,3 % - 105 osob. Index stáří dosahuje v obci Služovice ke konci roku 2017 hodnoty 84.

| <b>Skladba obyvatel obce Služovice</b> |     |                        |           |               |
|--|-----|------------------------|-----------|---------------|
| Počet obyvatel<br>k 31. 12. 2016       |     | Počet obyvatel ve věku |           |               |
|  |     | 0-14 let               | 15-64 let | 65 a více let |
| <b>Celkem</b>                          | 790 | 125                    | 560       | 105           |
| <b>Muži</b>                            | 389 | 63                     | 288       | 38            |
| <b>Ženy</b>                            | 401 | 62                     | 272       | 67            |

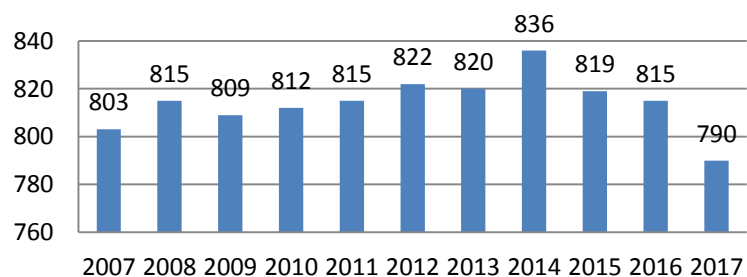
### **Počet obyvatel a jeho vývoj**

Vývoj počtu obyvatel od roku 2007 do roku 2017 zachycuje následující tabulka (údaje platné vždy k 31. 12. daného roku). V obci počet obyvatel neustále kolísá. Nejvyšší nárůst počtu obyvatel byl zaznamenán v roce 2014, naopak nejvyšší pokles obyvatel byl zaznamenán v roce 2017. Od roku 2007 až do roku 2017 se počet obyvatel v obci snížil celkem o 13 osob.

K nejvyššímu poklesu obyvatel došlo mezi roky 2014-2017, kdy se počet obyvatel snížil o 46 osob.

| Vývoj počtu obyvatel obce<br>v letech 2001-2011 |                |
|---|----------------|
| Rok   | Počet obyvatel |
| 2007  | 803            |
| 2008  | 815            |
| 2009  | 809            |
| 2010  | 812            |
| 2011  | 815            |
| 2012  | 822            |
| 2013  | 820            |
| 2014  | 836            |
| 2015  | 819            |
| 2016  | 815            |
| 2017  | 790            |

### Vývoj počtu obyvatel v letech 2007-2017

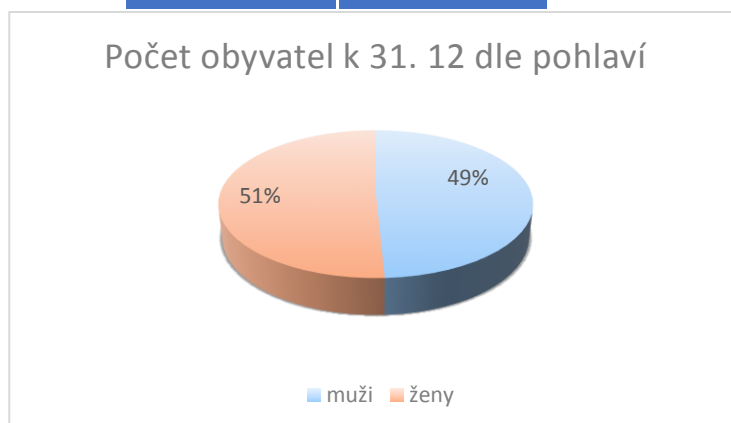




### Vývoj počtu obyvatel dle pohlaví

Z tabulky je zřejmé, že v obci je mírná převaha žen nad muži o 1,5 %, což v absolutní hodnotě činí 12 osob. Ke konci roku 2017 je v obci přibližně 50,8 % žen a 49,2 % mužů.

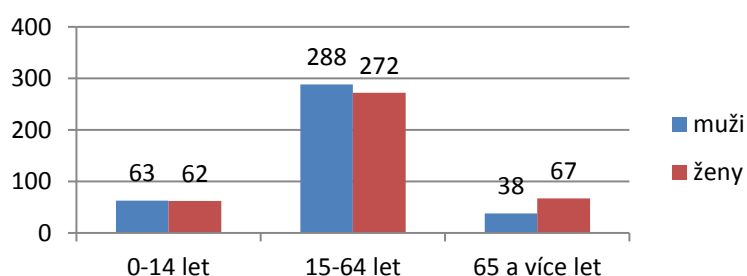
| Počet obyvatel k 31. 12. 2017 |            |
|-------------------------------|------------|
| Muži                          | 389        |
| Ženy                          | 401        |
| <b>Celkem</b>                 | <b>790</b> |



### Věková struktura obyvatelstva

Nejvíce zastoupenou věkovou skupinu tvoří občané ve věku 15-64 let, což představuje 70,9%. V této věkové skupině převažují muži nad ženami o 1,4%, což v absolutní většině činí 16 osob. Ve věkové kategorii 0-14 let je počet mužů a žen téměř vyrovnaný. Převahu žen nad muži jsme zaznamenali ve věkové kategorii 65 a více let.

## Věková struktura obyvatel dle pohlaví



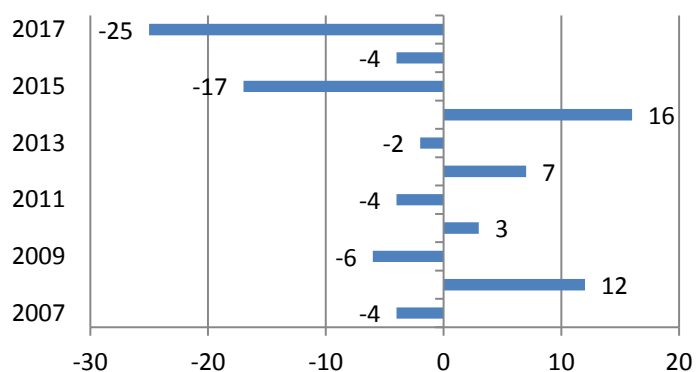
### Přirozený přírůstek a migrace

Ke konci roku 2017 byl ve Služovicích zaznamenán celkový přírůstek obyvatel o čtyři osoby méně než na počátku. Záporný přírůstek je zapříčiněn především záporným migračním saldem, tedy do obce se přistěhovalo méně osob, nežli se vystěhovalo. Z níže uvedené tabulky je zřejmé, že ve Služovicích je k uvedenému datu kladný přirozený přírůstek, tedy zemřelo méně lidí, nežli se narodilo.

| Rok  | Narození | Zemřelí | Přistěhovalí | Vystěhovalí | Přírůstek přirozený | Přírůstek migrační | Přírůstek celkový | Stav 31.12. |
|------|----------|---------|--------------|-------------|---------------------|--------------------|-------------------|-------------|
| 2007 | 5        | 10      | 18           | 17          | -5                  | 1                  | -4                | 803         |
| 2008 | 10       | 8       | 26           | 16          | 2                   | 10                 | 12                | 815         |
| 2009 | 3        | 5       | 19           | 23          | -2                  | -4                 | -6                | 809         |
| 2010 | 9        | 4       | 20           | 22          | 5                   | -2                 | 3                 | 812         |
| 2011 | 6        | 7       | 13           | 16          | -1                  | -3                 | -4                | 815         |
| 2012 | 8        | 1       | 13           | 13          | 7                   | -                  | 7                 | 822         |
| 2013 | 8        | 6       | 15           | 19          | 2                   | -4                 | -2                | 820         |
| 2014 | 14       | 6       | 25           | 17          | 8                   | 8                  | 16                | 836         |

|             |          |           |           |           |           |            |            |            |
|-------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| <b>2015</b> | 11       | 9         | 11        | 30        | 2         | -19        | -17        | 819        |
| <b>2016</b> | 8        | 4         | 10        | 18        | 4         | -8         | -4         | 815        |
| <b>2017</b> | <b>7</b> | <b>13</b> | <b>10</b> | <b>29</b> | <b>-6</b> | <b>-19</b> | <b>-25</b> | <b>790</b> |

**Celkový přírůstek obyvatel  
v letech 2007-2017**



## Nezaměstnanost

### Počet evidovaných uchazečů o zaměstnání a míra nezaměstnanosti

V obci Služovice eviduje Úřad práce ČR – kontaktní pracoviště Opava ke konci roku 2017 celkem 25 uchazečů o zaměstnání. Ve srovnání se stejným obdobím roku 2016 byl tento stav uchazečů o 8 uchazečů vyšší. Z tabulky je patrné, že míra nezaměstnanosti v obci klesala od roku 2014. Ke konci roku 2017 dosahuje míra nezaměstnanosti v obci celkem 4 %.

*\*Za rok 2012 a 2013 nejsou informace o nezaměstnanosti v obcích dostupné (jen pro okresy). Od roku 2014 se neeviduje záznam míry nezaměstnanosti, ale podíl nezaměstnaných osob.*

| Vývoj nezaměstnanosti (k 31. 12. uvedeného roku) | 2011   | 2012 | 2013 | 2014   | 2015   | 2016   | 2017 |
|--|--------|------|------|--------|--------|--------|------|
| Uchazeči o zaměstnání                            | 51     | *    | *    | 59     | 53     | 33     | 25   |
| Uchazeči se zdravotním postižením                |        |      |      |        |        | 4      | 3    |
| Uchazeči o zaměstnání dosažitelní                | 50     | *    | *    | 57     | 51     | 29     | 23   |
| Míra nezaměstnanosti (%)                         | 12,4 % | *    | *    | *9,4 % | 8,9 %* | 4,9 %* | 4 %* |

### Charakteristika obce

V obci je zajištěna běžná občanská vybavenost. Výhodou je existence knihovny. Občanům je k dispozici obecní úřad, který nemá bezbariérového přístupu.

Obec má 9 členné zastupitelstvo, starosta obce je uvolněný.

### Život v obci

V obci Služovice působí mnoho spolků a neformálních sdružení. Jedná se např. o SDH Služovice, SDH Vrbka, Občanské sdružení Služovice a Vrbka, Sdružení maminek, Myslivecký spolek VILTON, Myslivecký spolek Služovice a Vrbka, TJ Sokol Služovice.

Ve spolupráci se spolky jsou realizovány akce a aktivity pro širokou veřejnost.

V obci je Kaple Nanebevzetí Panny Marie.

Obec vydává místní zpravodaj s názvem Občasník, veškeré aktuální informace pro občany jsou uváděny na internetových stránkách obce.

### **Vzdělání**

V obci je ZŠ pro první stupeň a mateřská škola. Na vyšší stupeň dojíždí žáci do okolních obcí, případně do Opavy

Na střední školy dojíždí žáci rovněž do okolních obcí, především do Hlučína, Ostravy a Opavy.

### **Kultura, sport**

V obci se za rok uskuteční více než 50 akcí, které jsou zaměřeny na komunitní život v obci. Mezi nejvýznamnější patří plesy (společenský, hasičský, myslivecký, maškarní), akce pro děti, Vrbecký odpust, Mastné huby, Gulášfest Služovický jarmark ad.

### **Infrastruktura**

Obec Služovice protíná páteřní komunikace Opava-Kobeřice-dále Polsko, silnice 1. třídy č. 46.

Doprava občanů do sousedních obcí a měst je zabezpečována autobusovou dopravou, kterou provozuje aktuálně firma TQM s.r.o., Opava.

Obec neprotíná žádná cyklostezka. Dne 11. 10. 2017 vydal Magistrát města Opavy, odbor dopravy, stavební povolení ke stavbě pod názvem „Stezka pro společný provoz chodců a cyklistů Služovice – Vrbka“. Tato stezka je dlouhá 745 m a propojuje obec Služovice se svou místní částí Vrbka

## 2.2. Výstupy z dotazníkového šetření

V rámci přípravy strategického plánu obce Služovice, bylo provedeno dotazníkové šetření mezi občany obce.

Dotazníkové šetření bylo zpracováno přímým oslovením občanů obce a internetu (on-line odpovědi).

Přímým oslovením bylo získáno 20 odpovědí a prostřednictvím internetu 30 občanů.

Celkem tedy bylo získáno 50 odpovědí.

| <b>Dotazníky</b>               | <b>Počet</b> | <b>Podíl z celku v %</b> |
|--------------------------------|--------------|--------------------------|
| <b>Strukturované rozhovory</b> | 20           | 40                       |
| <b>Internet</b>                | 30           | 60                       |
| <b>Celkem</b>                  | <b>50</b>    | 100                      |

### Zastoupení dle pohlaví

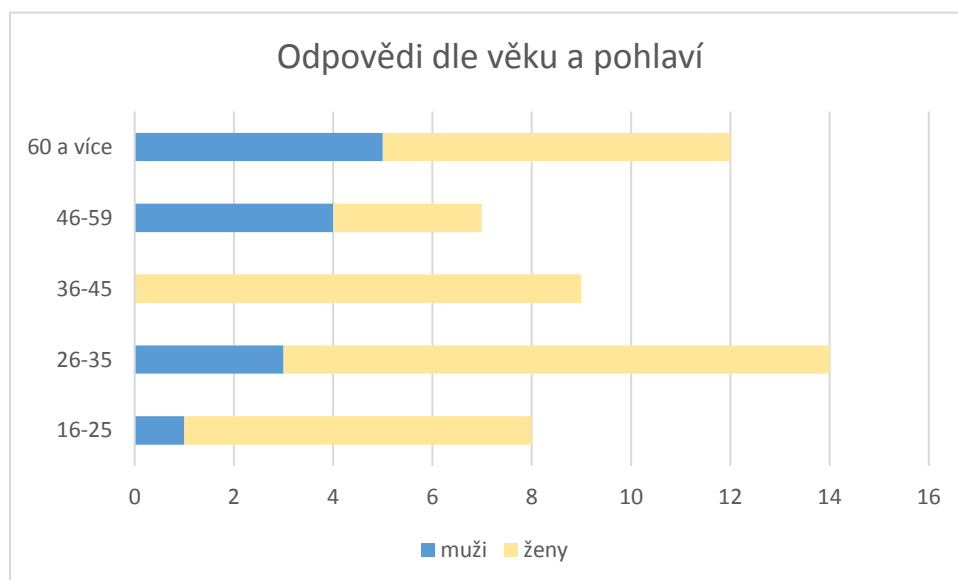
Pro zjištění potřeb, které jsou často rozdílné i podle pohlaví, jsme se v přímém oslovení snažili o rovnoměrné rozložení na muže a ženy. Ochota odpovídat však (tak jako v jiných městech a obcích) byla u žen, což vyplývá i z role ženy v rodině (ženy se častěji starají o své příbuzné, případně pečují o děti).

| <b>Pohlaví</b> | <b>Počet</b> | <b>Podíl v %</b> |
|----------------|--------------|------------------|
| <b>Muži</b>    | 23           | 46               |
| <b>Ženy</b>    | 37           | 54               |
| <b>Celkem</b>  | <b>50</b>    | 100              |

### Zastoupení dle věkových skupin

Důležitým faktorem pro stanovení priorit SP jsou rozdílné potřeby jednotlivých věkových kategorií.

| <i>Věkové skupiny</i>         | <i>Počet</i> | <i>Podíl z odpovědí<br/>v %</i> | <i>Z toho ženy</i> | <i>Podíl z odpovědí<br/>v %</i> |
|-------------------------------|--------------|---------------------------------|--------------------|---------------------------------|
| <i>16-25</i>                  | 8            | 16                              | 7                  | 19                              |
| <i>26-35</i>                  | 14           | 28                              | 11                 | 30                              |
| <i>36-45</i>                  | 9            | 18                              | 9                  | 24                              |
| <i>46-59</i>                  | 7            | 14                              | 3                  | 8                               |
| <i>60 a více</i>              | 12           | 24                              | 7                  | 19                              |
| <b><i>Celkem odpovědí</i></b> | <b>50</b>    | <b>100</b>                      | <b>37</b>          | <b>100</b>                      |
| <b><i>Celkem</i></b>          | <b>50</b>    |                                 | <b>37</b>          |                                 |



Na níže uvedené otázky již mohli respondenti odpovědět několikrát.

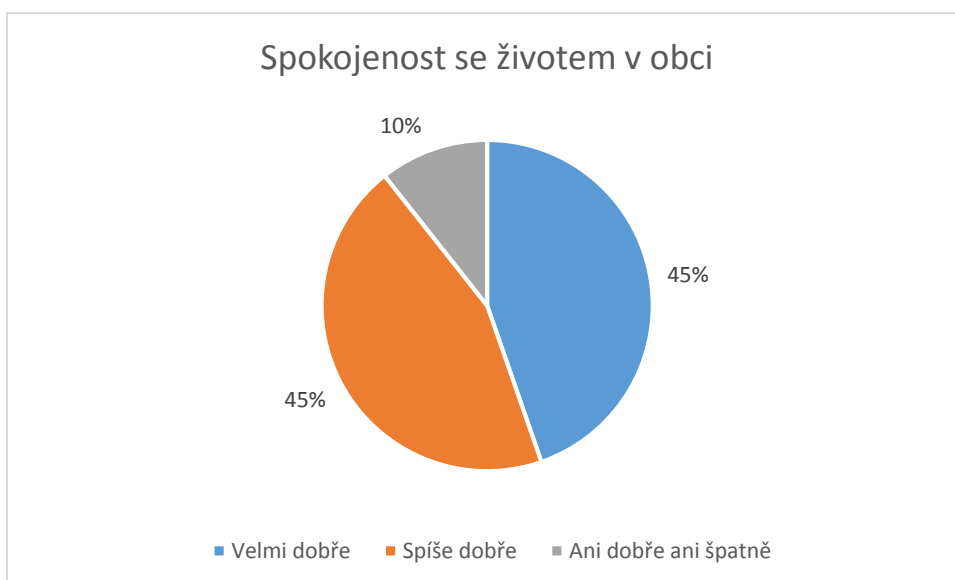
### Jak se Vám v obci žije?

Jak z níže uvedené tabulky vyplývá, spokojenost občanů se životem v obci je na dobré úrovni. Průměrná známka je 1,76.

Vzhledem k tomu, že dotazování realizovali tazatelé, kteří nebyli občany obce, a dotazování na internetu bylo anonymní, je pravděpodobné, že takto to občané skutečně cítí.

Pro vedení obce je to tedy velmi dobrá vizitka.

| Odpověď                      | Počet odpovědí | % z odpovědí |
|------------------------------|----------------|--------------|
| <b>Velmi dobře</b>           | 21             | 42           |
| <b>Spíše dobře</b>           | 21             | 42           |
| <b>Ani dobře ani špatně</b>  | 5              | 16           |
| <b>Spíše špatně</b>          | 0              | 0            |
| <b>Velmi špatně</b>          | 0              | 0            |
| <b>Celkem počet odpovědí</b> | 50             | 100          |
| <b>Bez odpovědi</b>          | 0              | 0            |



**Pokuste se zhodnotit život v obci**



Níže v tabulce je uvedeno známkování, tedy průměrná známka ze všech odpovědí. Ne na všechny otázky občané odpovídali, navíc měli možnost odpovídat několikrát.

Jak je zřejmé, nejvíce jsou občané spokojeni s podporou spolků a s podporou spolupráce spolků, možnostmi kulturního vyžití, příležitostmi pro podnikání, úrovní zdravotní péče a její dostupností, úrovní škol, nakupování. Nejméně spokojeni pak jsou s úrovní cestovního ruchu v obci a čistotou vod.

Celková průměrná známka je pak 2,2, což je velmi dobré hodnocení.

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 1  | Příležitosti pro podnikání   | 2,6 |
| 2  | Možnosti kulturního vyžití   | 2,1 |
| 3  | Možnosti sportovního vyžití  | 2,6 |
| 4  | Služby pro seniory   | 2,1 |
| 5  | Úroveň zdravotní péče  | 2,8 |
| 6  | Dostupnost zdravotní péče  | 2,6 |
| 7  | Úroveň školských zařízení  | 2,3 |
| 8  | Kvalita bydlení  | 1,5 |
| 9  | Možnosti pro výstavbu rodinných domů   | 1,9 |
| 10 | Možnosti nakupování  | 2,6 |
| 11 | Cestovní ruch v obci   | 3,1 |
| 12 | Množství a kvalita zeleně  | 2,5 |
| 13 | Čistota ovzduší  | 2,2 |
| 14 | Čistota vod  | 2,4 |
| 15 | Nakládání s odpady, jejich třídění a recyklace   | 1,6 |
| 16 | Celkový vzhled obce  | 1,9 |
| 17 | Úroveň dopravní infrastruktury /silnice  | 2   |
| 18 | Úroveň technické infrastruktury (odkanalizování, zásobování vodou a plynem, elektrickou energií) | 1,9 |
| 19 | Bezpečnost v obci  | 1,9 |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 20 | Práce místní samosprávy                                   | 2   |
| 21 | Práce a komunikace úřadu                                  | 1,6 |
| 22 | Podpora spolkové činnosti (hasiči, senioři, děti, mládež) | 1,4 |
| 23 | Podpora spolupráce spolků                                 | 1,7 |

**Představte si, že můžete rozhodnout o využití finančních prostředků obce. Na jaké investice byste je přednostně využil/a?**

- Výstavba nových rodinných domů x2
- Zkulturnění vojenského areálu na odpočinkovou zónu
- Čistička x2
- Odchyt volně probíhajících psů
- V areálu kasáren zábavní park pro děti
- Výstavba obecních bytů
- Pozemky pro výstavbu domů
- Předělání kasáren na domy pro seniory
- Výstavba budovy školy
- Oprava fasády obecního úřadu
- Úprava veřejného prostranství
- Oprava bytovek u kasáren x2
- V oblasti kasáren – park, kde si člověk může jít projít, zaběhat si, zabruslit si
- Oprava rybníku
- Hospůdka
- ÚPRAVA RYBNÍKŮ SLUŽOVICE I VRBKA
- Cesty x3
- Klubovna v kasárnách pro mládež
- Zeleň x2
- Na nějaké sportovní využití
- Rekonstrukce bývalého rybníka u obce Vrbka nebo zřízení jiné alternativy vodní plochy pro obec
- Tělocvična
- Větší obchod x2
- Škola x2
- Oprava Obecního úřadu a okolí (OÚ má reprezentovat obec!!!)
- Revitalizace rybníku a okolí
- Oprava místních komunikací v obci (č.p.12-105, č.p.72- 193 a další)
- Oprava bytovek (nejsou peníze? Tak zvedněte nájem)
- Oprava komunikace Vrbka-Služovice
- Oprava obchodu a okolí ve Služovicích
- Oprava obchodu a okolí ve Vrbce
- Doplnění klimatizace v kulturním domě
- Kanalizace

- Rozšíření prodejny potravin
- Oprava komunikace Vrbka
- Oprava cest x3
- Výsadby stromů
- Vyčištění rybníku
- Úprava kasáren pro širokou veřejnost
- Určitě bych využila finance na rozšíření zeleně, louky, tenisky, stromy. Méně asfaltových cest a chodníků. Obyčejný kus louky je výhodný nejen pro přírodu jako takovou ale hlavně pro udržování vody, množení a pozorování hmyzu, doporučila bych i hmyzí hotel. Děti se mohou chodit nejen dívat ale i studovat do přírody. Louka také vypadá krásně, když je vykvetlá a je pozitivní na lidskou psychiku. Nebála bych se ani zařídit menší jezírko. Ovšem by se o něj musela obec starat. Určitě bych se snažila o zákaz používání chemických postřiků na polích kolem obce. Není kvůli kvalitě vody, potoku, který teče do Služovického lesa, kde vodu využívá naše zvěř. Také kvůli našemu zdraví a kvalitě ovocných stromů a zeleniny, kterou pěstujeme a konzumujeme. Také se snažit motivovat občany ohledně třídění odpadu.
- Infrastruktura obecně
- Pro pracovníky obce, kteří by se starali o řádnou čistotu obce, zeleně měli na to čas.
- Nedodělky ze strany odstranění zábradlí u obecního úřadu u hřiště
- Opravu autobusové zastávky – světlo, vitrína apod.
- Kamerový systém v obci např u zastávek
- Využití prostoru kasáren x2
- úprava komunikací, samozřejmě jestli by v budoucnu byla plánovaná oprava kanalizace, byly by to vyhozené peníze.
- Tělocvična v areálu bývalých kasáren
- Asfaltová cesta mezi Služovicemi a Vrbkou
- Asfaltový povrch na cestě na Vrbce
- Vyčištění Vrbeckého rybníku
- Služby pro občany

## 6. Co konkrétně Vám v obci nejvíce chybí?

**Jednotlivé odpovědi jsme shrnuli do logických celků, v případě, že se opakovaly, přidali jsme k jednomu tématu.**

### **Občanská vybavenost**

- Pošta x8
- Restaurace s víkendovým vařením Bar nebo pěkná hospoda (restaurace), kde vzít své známé Hospoda Kavárna x2 Restaurace x2
- Obchody Prodej masa Větší obchod/ Pořádné potraviny kvalitnější obchod x4
- Kadeřnictví (1x týdně)
- Bankomat x2

### **Doprava a bezpečnost**

- Přechod pro chodce u první odbočky vlevo směrem z Hněvošic (chodí tam spoustu mamin s dětmi do obchodu)
- Bezpečnější přechod pro chodce Opava – Hněvošice
- Retardéry na silnicích, hlavně přes obec směr Vrbka
- Cyklostezka do Opavy

### **Kultura, volný čas, sport**

- Multifunkční hřiště Sportovní víceúčelové hřiště (volejbal apod.)
- Kulturní vyžití/společenské vyžití x2
- Sportovní vyžití x2
- Hřiště pro menší děti x2
- Park Odpočinková zóna (Park)
- Více kulturních akcí
- Klubovna v kasárnách pro mládež

### **Vzdělávání, výchova**

- Nová škola x2, Škola od prvního stupně do devítky x2

### **Životní prostředí**

- Stromy u dětského hřiště i u laviček – přes léto tam není ani kousek stínu, takže hřiště nelze využívat Zastínění prostoru u dětských hřišť
- Čistička
- Více úklidu v obci
- Rybník nebo podobná vodní plocha
- Lesopark x2
- Vzrostlá zeleň na veřejných prostorech
- Využití rybníka (jiné než rybolov)
- Rekreační využití "zeleného" prostoru kasáren

### **Správa věcí veřejných**

- Krásný střed obce s pěkným rybníkem a u něj třeba altán, kde by se v létě dalo posedět a dát si dobré pívko a něco na zub (tržby by byly pro obec)

### **Zdravotní a sociální péče**

- Lékař x5 Dětský Lékař x2
- Ubytování s parkem pro seniory
- Zdravotní středisko

### **7. Na co jste v obci pyšní, co se Vám líbí? (uveďte maximálně 5 odpovědí)**

- Starosta x4
- Vzhled x2
- Čistota
- Blízké město
- Sběr výkalů psů, koše na výkaly
- Kulturní vyžití
- Klid x4
- Pěkný sál
- Hřbitov x2
- Kaple x3
- Dětská hřiště ve Služovicích i ve Vrbce
- Kulturní dům
- Jak se vedení obce v čele s panem starostou stará o všechny potřeby občanů a obce – díky tomu se obec rozvíjí a jde tím správným směrem.
- Postupná modernizace (např. sál),
- Dětské hřiště x3
- Obchod Hruška
- Nově vystavěná odpočívadla u polních cest Buduje se nový chodník mezi obci Vrbka a Služovice Velké množství kvalitních akcí a festivalů pořádané dobrovolnými složkami
- Kulturní akce
- Dětské hřiště u OÚ a na Vrbce Práce spolků (Sokol Služovice, SDH Vrbka)
- výstavbu dětského hřiště, naučné stezky,
- Jakékoliv akce pro děti, dospělé i seniory.
- Nevím , myslím ze obce v okolí nás všechny dávno předběhli
- Oprava školky (fasáda apod.)
- Na četnost a různorodost společenských akcí
- Tj sokol Služovice
- Spolky celkově
- Příjemně se tady žije
- Školka x2
- Cyklostezky
- Naučné stezky

- Pěkné okolí
- Skvělé akce pro děti
- Celkový chod obce

### **3. Návrhová část**

Návrhová část vycházela jednak z potřeb občanů, jednak byly navrženy další priority ze strany vedení obce.

Ne všechny návrhy občanů byly relevantní ve vztahu ke strategickému plánu a zároveň nebyly realizovatelné ze strany obce. U každého tématu je pak uvedeno zdůvodnění v případě, že návrhy občanů nemohly být akceptovány.

## 1. Občanská vybavenost

V oblasti občanské vybavenosti požadovali občané zřízení pošty, restauraci, bar, větší obchod, kadeřnictví a bankomat.

Vedení obce bude usilovat o znovuzřízení pošty Partner.

Ostatní návrhy není možné ze strany obce realizovat, neboť se jedná o podnikatelské aktivity.

V případě bankomatu nejsou v malých obcích banky ochotny bankomaty zřídit z důvodu nerentability.

### Priorita 1.1. Zřízení pošty Partner

Pošta Partner je řešení pro zajištění bytí omezeného, nicméně i tak důležitého provozu pošty. Česká pošta a.s. dotuje určitou částkou provoz, včetně vybavení.

| Priorita 1.1. Zřízení pošty partner |   |
|-------------------------------------|---|
| Popis opatření                      | Vyjednávání se zástupci Česká pošta a.s. na zřízení pošty Partner |
| Realizátoři                         | Česká Pošta a.s., obec Služovice                                  |
| Zahájení realizace                  | 2019  |
| Finanční zdroje                     | Česká pošta, a.s., obec Služovice                                 |
| Finanční náklady                    | Bude definováno v akčním plánu                                    |
| Dopady                              | Zlepšení dostupnosti poštovních služeb pro občany                 |
| Indikátory                          | Zřízená pošta Partner   |
| Rizika                              | Nezájem ze strany České pošty a.s.<br>Nedostatek lidských zdrojů  |
| Ošetření rizik                      | Nelze ošetřit   |

## 2. Doprava a bezpečnost

Občané vyžadovali zlepšení dopravní situace, především přechody pro chodce, případně retardéry.

Rovněž chtěli zřídit cyklostezku do Opavy.

Je připravován samostatný projekt na komplexní řešení dopravní situace a bezpečnosti v dané oblasti ( silnice č. I/46) a to rovněž s ohledem na plánovanou individuální výstavbu.

V oblasti zřízení cyklostezky do Opavy není v silách obce řešit tento požadavek samostatně (finanční náklady, majetkové vztahy na pozemcích apod.), nicméně bude aktivně podporovat centrální řešení v rámci celého Sdružení obcí Hlučínska.

### 3. Rozvoj obce

V oblasti rozvoje obce nebyly občany navrženy žádná témata, nicméně v jiných oblastech se objevil požadavek na vybudování stavebních parcel, vybudování čističky odpadních vod a využití bývalých kasáren.

Všechna tato témata byla zpracována do priorit.

#### Priorita 3.1. Vybudování stavebních parcel

V rámci dané priority je plánováno vybudování 20 nových parcel včetně zajištění sítí na hranice pozemků.

| <b>Priorita 3.1.</b>                |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Vybudování stavebních parcel</b> |   |
| Popis opatření                      | Vybudování stavebních parcel včetně potřebné infrastruktury     |
| Realizátoři                         | Obec  |
| Zahájení realizace                  | 2019  |
| Finanční zdroje                     | Dotace, vlastní zdroje  |
| Finanční náklady                    | Bude definováno v akčním plánu                                  |
| Dopady                              | Zvýšení počtu obyvatel v obci<br>Setrvání mladých občanů v obci |
| Indikátory                          | 20 nových parcel  |
| Rizika                              | Legislativa   |
| Ošetření rizik                      | Nelze ošetřit   |



### Priorita 3.2. Vybudování čističky odpadních vod

V rámci této priority bude v období strategického plánu realizována projektová dokumentace.

| <b>Priorita 3.2.</b><br><b>Vybudování ČOV</b> |  |
|---|--|
| Popis opatření                                | Vybudování ČOV pro Služovice   |
| Realizátoři                                   | Obec Služovice   |
| Zahájení realizace                            | 2019 – projektová dokumentace  |
| Finanční zdroje                               | Dotace, vlastní zdroje   |
| Finanční náklady                              | 80 mil.  |
| Dopady  | Zlepšení životního prostředí   |
| Indikátory                                    | Zpracovaná projektová dokumentace  |
| Rizika  | Legislativa, nedostatek finančních prostředků, neexistence finančních zdrojů |
| Ošetření rizik                                | Vícezdrojové financování   |

### Priorita 3.3. Využití objektu bývalých kasáren

Využití objektů bývalých kasáren pro potřeby obce je komplexním projektem, který zahrnuje využití pro společenské, kulturní aktivity, vybudování školy, sportovní aktivity, turismus

| <b>Priorita 3.3.</b><br><b>Využití objektů bývalých kasáren</b> |  |
|---|--|
| Popis opatření  | Rekonstrukce kasáren pro všestranné využití (včetně kulturních, společenského, sportovního)<br>Vybudování školy v prostorách kasáren |
| Realizátoři   | Obec Služovice   |
| Zahájení realizace  | 2019   |
| Finanční zdroje   | Dotace, vlastní zdroje   |

|                  |   |
|------------------|---|
| Finanční náklady | 80 mil. Kč                                |
| Dopady           | Multifunkční prostory pro aktivity občanů |
| Indikátory       | Rekonstruovaná kasárna                    |
| Rizika           | Nedostatek finančních prostředků          |
| Ošetření rizik   | Vícezdrojové financování                  |

#### 4. Kultura, volný čas, sport

V rámci daného tématu občané navrhovali vybudování multifunkčního hřiště, využití kasáren, hřiště pro nejmenší děti, odpočinkovou zónu, více kulturních akcí.

Množství kulturních a společenských akcí shledala pracovní skupina jako dostačující.

Hřiště pro děti bude doplněno novými prvky pro menší děti.

Ostatní navrhované aktivity budou realizovány v rámci priority 3.

#### 5. Vzdělávání, výchova

V oblasti vzdělávání a výchovy vzešel ze strany občanů požadavek na novou školu a rozšíření na školu jak s nižším, tak vyšším stupněm. Druhý požadavek bohužel není možno realizovat z důvodu nedostatku dětí a finančních prostředků.

##### Priorita 5.1. Vybudování školy

| Priorita 5.1.<br>Vybudování školy |  |
|-----------------------------------|--|
| Popis opatření                    | Rekonstrukce budovy bývalých kasáren pro potřeby školy |
| Realizátoři                       | Obec Služovice   |
| Zahájení realizace                | 2019   |
| Finanční zdroje                   | Dotace, vlastní  |
| Finanční náklady                  | Bude součástí komplexního projektu v rámci priority 3  |
| Dopady                            | Zlepšení podmínek pro žáky a učitele                   |

|                |                                  |
|----------------|----------------------------------|
|                | Zvýšení bezpečnosti dětí         |
| Indikátory     | Vybudovaná a funkční škola       |
| Rizika         | Nedostatek finančních prostředků |
| Ošetření rizik | Více zdrojové financování        |

## 6. Životní prostředí

Čistička odpadních vod byla z oblasti životního prostředí přesunuta do oblasti rozvoj obce. Využití rybníka není možné jiným způsobem. Úprava hřiště je řešena v občanské vybavenosti.

## 7. Zdravotní a sociální péče

Požadavek občanů na zdravotní středisko není z hlediska finančních nákladů reálné. Kromě finanční náročnosti hraje zásadní roli také zájem lékařů o provoz ordinací v malých obcích. Obecný nedostatek jak praktických, tak pediatrických lékařů je zřejmý.

### 3. Monitorování a vyhodnocování plánu

#### MONITOROVÁNÍ

##### Monitorování probíhá průběžně.

- zda se plán daří realizovat
- zda nevznikly nové potřeby, které by bylo zapotřebí zahrnout do plánu v rámci jeho aktualizace
- zda vznikly nějaké problémy, především v oblasti financování
- zda se realizují aktivity zaměřené na informování a zapojení veřejnosti

Monitorování je rutinní sběr informací a jejich průběžná evidence. Monitoring zjednodušeně představuje pravidelné sledování aktivit s využitím kvantitativních a kvalitativních indikátorů.

V případě, že bude nezbytná aktualizace (např. aktivity, nerealizace aktivit z objektivních důvodů apod.), svolá koordinátor na základě pokynu Řídící skupiny setkání pracovních skupin.

#### VYHODNOCOVÁNÍ

##### Realizační tým organizuje pravidelně 1x ročně vyhodnocení, jehož obsahem je například:

- jak se daří naplňovat jednotlivé priority a opatření
- jak účinné jsou aktivity pro plnění cílů projektu
- jak užitečné jsou aktivity z hlediska dopadů a důsledků pro cílové skupiny
- jak jsou aktivity udržitelné do budoucna, jaká je potřeba a vůle je udržet a co je potřeba pro udržení udělat
- zda se nezměnily podmínky natolik, že je třeba přehodnotit priority

Vyhodnocování se provádí technikami a metodami srovnávání, vysvětlení, prognózování; průzkumy pomocí přímého pozorování (kontroly na místě) a dotazováním.

- Zpracování informací získaných v rámci monitoringu, které jsou následně interpretovány a formulovány k doporučení pro zlepšení efektivity procesu naplňování jednotlivých opatření strategií k rozvoji území v oblasti vzdělávání.
- Hodnocení přispívá k hospodárnosti při nakládání s veřejnými prostředky.

#### Hodnotící kritéria pro evaluaci:

- **relevance** – zhodnocení přiměřenosti s ohledem na danou problematiku
- **účinnosti** – posuzující čeho dosáhneme hodnocením, jaké faktory pozitivních nebo negativních výsledků a dopadů hodnocením dosáhneme
- **efektivita** – jaké informace hodnocením získáme, zda jsou efekty hodnocení přiměřené vstupním nákladům
- **užitečnost/udržitelnost** – zhodnocení přínosů a efektů v širším kontextu nejen s předmětem hodnocení a monitoringu, zároveň se jedná o motivační efekty a faktory ovlivňující hodnocení

**Evaluace** vyžaduje předchozí monitoring, stanovení jasného účelu hodnocení, relevantní nastavení a realizaci zpětné vazby.

Základní charakteristiky monitorování a evaluace (viz Metodický pokyn pro evaluace v programovém období 2014–2020, MMR, verze 3, červenec 2014 – upraveno)

| <b>MONITOROVÁNÍ</b>                      | <b>EVALUACE</b>   |
|--|---|
| Využívá monitorovací <b>indikátory</b>   | Využívá hodnotící <b>otázky</b>   |
| Je kontinuální nebo <b>periodické</b>    | Je prováděna periodicky, <b>ve specifickém čase</b>                         |
| Používá <b>kvantitativní</b> metody      | Používá <b>kvantitativní i kvalitativní</b> metody                          |
| <b>Nezjišťuje</b> kauzální <b>vztahy</b> | <b>Zjišťuje</b> kauzální <b>vztahy</b> , provádí zkoumání v širších vazbách |

|   |   |
|---|---|
| Pracuje s předem stanovenými cíli, plánovanými hodnotami a <b>shromažďuje data</b> o jejich plnění                            | V rámci evaluace <b>je posuzována</b> také platnost, reálnost, dosažitelnost a <b>relevance</b> předem stanovených <b>cílů</b> a indikátorů   |
| <b>Posuzuje průběh</b> intervence <b>na základě</b> stanovených věcných a finančních <b>ukazatelů</b>                         | Využívá monitoring jako jeden ze zdrojů dat a informací, se kterými však dále pracuje a <b>vyvozuje</b> z nich <b>závěry</b> a doporučení   |
| Finanční monitoring sleduje plnění finančních ukazatelů, věcný monitoring <b>sleduje plnění hodnot indikátorů</b>             | Zabývá se širokým spektrem otázek a <b>využívá různé zdroje dat</b> a informací, jednak monitoring, ale i další zdroje (statistika, vlastní šetření atd.)   |
| Průběžně <b>sleduje plnění</b> finančních i věcných <b>indikátorů</b> , které jsou stanoveny, a vypracovává pravidelné zprávy | <b>Vyhodnocuje systém</b> implementace a případně <b>navrhuje řešení</b> problémů a odstraňování překážek, <b>hodnotí</b> dosahování cílů strategie, a to i ve vztahu k širšímu prostředí, <b>zjišťuje důvody</b> pro (ne)plnění cílů |
| <b>Zaměřuje se na</b> plánované <b>výsledky</b> a milníky   | <b>Identifikuje</b> plánované i neplánované <b>efekty</b> v širších souvislostech   |
| Je zpravidla realizován jako <b>součást řízení</b> strategie  | Je zpravidla realizována <b>externími</b> nezávislými <b>evaluátory</b>   |

Oba procesy (monitoring i evaluace) jsou úzce provázány, vzájemně se doplňují a vždy se musí připravovat v interakci od samého začátku.