

## Katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit v regionu Opavska



**Služovice**



## Obsah

---

Úvod .....	3
1. Charakteristika sociálních služeb .....	4
2. Přehled poskytovatelů sociálních služeb.....	11
AZYLOVÉ DOMY.....	11
CENTRA DENNÍCH SLUŽEB.....	12
DENNÍ STACIONÁŘE.....	12
DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM .....	13
DOMOVY PRO SENIORY .....	14
DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM .....	18
CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ .....	19
KONTAKTNÍ CENTRA.....	22
KRIZOVÁ POMOC.....	23
NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA .....	23
NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ .....	24
NOCLEHÁRNY .....	25
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ .....	26
ODLEHČOVACÍ SLUŽBY .....	29
OSOBNÍ ASISTENCE.....	30
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA .....	31
PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ .....	33
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI.....	34
SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY .....	36
SOCIÁLNÍ REHABILITACE.....	36
TERÉNNÍ PROGRAMY.....	38
Krizová čísla a ostatní pomoc .....	39
Telefonická pomoc v krizi .....	40
Užitečné odkazy.....	41

## Úvod

Vážení spoluobčané,

dostáváte do rukou Katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit v regionu Opavska. Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám potřebné informace a zároveň usnadnit orientaci v široké nabídce sociálních služeb a jejich poskytovatelů. Katalog je určen široké veřejnosti, zejména potencionálním uživatelům sociálních služeb, rodinným příslušníkům, osobám blízkým, ale také může být přínosem pro odborné pracovníky na obcích.

## 1. Charakteristika sociálních služeb

---

### Sociální služba

Sociální službou dle zákona č.108/2006 Sb. O sociálních službách se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

#### Sociální služby zahrnují:

- sociální poradenství
- služby sociální péče
- služby sociální prevence

#### Sociální služby se dělí dle způsobu poskytování na:

- ambulantní
- pobytové
- terénní

Přehled sociálních služeb poskytovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, se stručným popisem:

#### Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při prosazování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Služba se poskytuje za úplatu.

#### Centra denních služeb

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorů v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, prostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

## **Domovy pro seniory**

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aktivizační činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

## **Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

## **Domy na půl cesty**

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež. Služba obsahuje tyto činnosti: poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

## **Chráněné bydlení**

Chráněné bydlení je dlouhodobá pobytová služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení; osobě se poskytuje podle potřeby podpora osobního asistenta. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

## **Kontaktní centra**

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení navazující kontakt s osobami ohroženými závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

## **Krizová pomoc**

Krizová pomoc je ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy), terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

## **Nízkoprahová denní centra**

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně (nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu) poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy). Služba se poskytuje bezúplatně.

## **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Služba je určena rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeži, kteří jsou ohroženi sociálně - patologickými jevy nebo mají vyhraněný životní styl neakceptovaný většinovou společností. Základním prostředkem pro navázání kontaktu s cílovou skupinou je nabídka volnočasových aktivit. Cílem je zlepšit kvalitu života cílové skupiny předcházením, snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s jejich způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

## **Noclehárny**

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, poskytnutí nebo zprostředkování informací. Služba se poskytuje za úplatu stanovenou poskytovatelem.

## **Osobní asistence**

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

## **Odlehčovací služby**

Odlehčovací služby jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

## **Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba se poskytuje dětem, osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v přirozeném prostředí i ve specializovaných zařízeních. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu. Bezúplatně se poskytuje rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, účastníkům odboje<sup>1)</sup> a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let.

## **Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba**

Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba se poskytuje osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba je poskytována bez úhrady.

## **Podporované bydlení**

Podporované bydlení je sociální služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby; služba se poskytuje v domácnosti osob. Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

## **Sociální poradenství**

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřizpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Služba obsahuje poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

## **Sociálně zdravotní služby**

Sociálně zdravotní služby napomáhají k zajištění fyzické a psychické soběstačnosti osob, kterým jsou poskytovány; jsou určeny osobám, které již nepotřebují akutní zdravotní lůžkovou péči (dostatečná je zdravotní péče ambulantního rozsahu), ale současně jsou natolik nesoběstační, že potřebují pomoc druhé osoby při každodenních úkonech a tato pomoc jim z objektivních důvodů nemůže být zajištěna v domácím prostředí. Sociálně zdravotní služby jsou poskytovány v pobytových zařízeních sociálních služeb nebo v pobytových zdravotnických zařízeních. Služby sociální péče poskytované v rámci sociálně zdravotních služeb (včetně základních služeb) podléhají úhradě. Zdravotnické úkony jsou hrazeny z fondů veřejného zdravotního pojištění.

## **Sociální rehabilitace**

Jedná se o soubor specifických činností zaměřených na nácvik potřebných dovedností osoby se zdravotním postižením směřujících k dosažení samostatnosti a soběstačnosti v nejvyšší možné míře s ohledem na její dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav. Cílem je dosažení nalezení vhodného pracovního uplatnění. Proces sociální rehabilitace je integrální součástí poskytování sociálních služeb.

## **Služby rané péče**

Služby rané péče se poskytují rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je osobou se zdravotním postižením nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého sociálního prostředí. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba je poskytována především v domácnosti. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.



## **Stacionáře denní a týdenní**

Stacionáře denní poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Stacionáře týdenní poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

## **Služby následné péče a doléčovací**

Služby následné péče a doléčovací jsou ambulantní služby poskytující následnou péči osobám s chronickou psychickou poruchou a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ambulantní nebo ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení nebo které abstinují. Služba obsahuje terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

## **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje, nebo je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

## **Telefonická krizová intervence**

Telefonická krizová intervence je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující, založený na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu tohoto klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence.

## **Terapeutické komunity**

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickou psychickou poruchou, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje tyto činnosti: poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

## **Terénní programy**

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba je určena pro problémové skupiny dětí a mládeže, uživatele drog, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

## 2. Přehled poskytovatelů sociálních služeb

---

### AZYLOVÉ DOMY

#### Armáda spásy

---

Zařízení poskytovatele: Dům pro ženy a matky s dětmi

**Adresa:** Rybářská 484/86, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 714 509

**E-mail:** md\_opava@armadaspasy.cz

**Web:** <http://www.armadaspasy.cz>

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby bez přístřeší

**Věková kategorie klientů:** bez omezení věku

---

#### Armáda spásy v ČR

---

Zařízení poskytovatele: Centrum sociálních služeb Samaritán

**Adresa:** Nákladní 390/24, Opava -Město, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 595 172 591

**E-mail:** socialni\_adopava@armadaspasy.cz

**Web:** <http://www.armadaspasy.cz>

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby bez přístřeší

**Věková kategorie klientů:** mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

#### Služby Dobrého pastýře

---

**Adresa:** Markvartovická 20/22, 747 14 Ludgeřovice

**Telefon:** 731 534 030, 595 052 494

**Fax:** 595 052 494

**E-mail:** ksdp@seznam.cz

**Web:** [www.sluzbydobrehopastyre.cz](http://www.sluzbydobrehopastyre.cz)

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi

**Věková kategorie klientů:** Chlapce ve věku 11 - 15 let přijímáme na základě individuálního posouzení s ohledem na ostatní klienty, Dorost (16 - 18 let) - v dané kategorii přijímáme pouze nezletilé těhotné ženy a matky s dítětem, které se nacházejí v bezprizorní situaci a potřebují ubytování, emoční a psychickou podporu při řešení své nepříznivé životní situace.

---

## CENTRA DENNÍCH SLUŽEB

### Marianum, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Rooseveltova 886/47, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
**Telefon:** 553 608 501  
**Fax:** 553 621 284  
**E-mail:** marianum.opava@worldonline.cz  
**Web:** www.marianum-opava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

**Věková kategorie klientů:** od 18 do 80 let

---

## DENNÍ STACIONÁŘE

### Dětská rehabilitace

---

**Adresa:** Hluboká 1117/23, 748 01 Hlučín  
**Telefon:** 595041458  
**E-mail:** d.rehabilitace@seznam.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením

**Věková kategorie klientů:** děti předškolního věku (1 - 6 let)

---

### Charita Opava

---

Zařízení poskytovatele: Mraveneček

**Adresa:** Neumannova 640/3, Opava -Jaktař, 747 07 Opava 7  
**Telefon:** 553 616 648  
**E-mail:** mravenecek@charitaopava.cz  
**Web:** www.charitaopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

---

### Charita Opava

---

Zařízení poskytovatele: Denní stacionář pro seniory

**Adresa:** Kylešovská 777/4, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
**Telefon:** 553 710 915  
**E-mail:** anezka@charitaopava.cz  
**Web:** www.charitaopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** od 60 let

---

## DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### Centrum sociálních služeb Hrabyně

---

**Adresa:** Hrabyně 202, 747 67 Hrabyně 3  
**Telefon:** 553607800  
**Fax:** 553775071  
**E-mail:** info@csshrabyne.cz  
**Web:** www.csshrabyne.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s tělesným postižením

**Věková kategorie klientů:** Mladí dospělí (18 – 26 let), Dospělí (27 – 64 let), Mladší senioři (65-80 let)  
Starší senioři (nad 80 let)

---

### Fontána, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Celní 409/3, 748 01 Hlučín  
**Telefon:** 595 041 187  
**E-mail:** reditel@fontana-po.cz  
**Web:** www.fontana-po.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

**Věková kategorie klientů:** mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let)

---

### Marianum, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Čajkovského 1565/8, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
Švestková 1381/50, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6  
Rooseveltova 886/47, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
**Telefon:** 553 608 501  
**Fax:** 553 621 284  
**E-mail:** marianum.opava@worldonline.cz  
**Web:** www.marianum-opava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

**Věková kategorie klientů:** dospělí (27 – 64 let)

---

### Sírius, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Mánesova 1684/7, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
**Telefon:** 553 711 803  
**Fax:** 553 623 173  
**E-mail:** usp.manesovaopava@centrum.cz  
**Web:** www.usp-opava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením

**Věková kategorie klientů:** od 3 let do 26 let (výjimečně i déle osoby starší 26 let - zcela imobilní)

---

### Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Zámecká 1, 747 56 Dolní Životice  
**Telefon:** 553 786 211, 553 786 200  
**Fax:** 553 653 735  
**E-mail:** zamekdolnizivotice@email.cz  
**Web:** <http://www.zamekdolnizivotice.cz>

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným, postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři

**Věková kategorie klientů:** dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

## DOMOVY PRO SENIORY

### Česká katolická charita

---

Zařízení poskytovatele: Česká katolická charita Charitní domov Opava

**Adresa:** Kylešovská 677/8, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
**Telefon:** 553 760 560  
**Fax:** 553 623 695  
**E-mail:** chardom.opava@volny.cz  
**Web:** www.ckch.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

### Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky

---

Zařízení poskytovatele: Domov pro seniory - Domov sv. Zdislavy

**Adresa:** Rooseveltova 768/41, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1)

**Telefon:** 553615646

**E-mail:** seniori.svzdislava@seznam.cz

**Web:** www.domov-senioru.ic.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

### Domov Bílá Opava, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Rooseveltova 878/3, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Rybářská 545/27, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 712 183

**E-mail:** dbo.rybarska@ddopava.cz

**Web:** http://www.ddopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

---

### Domov Na zámku, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Kyjovice 1, 747 68 Kyjovice

**Telefon:** 553 778 026

**Fax:** 553 778 026

**E-mail:** nazamku@domov-kyjovice.cz

**Web:** www.domov-kyjovice.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

---

### Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín

**Telefon:** 595 020 571

**Fax:** 595 020 570

**E-mail:** recepce@ddhlucin.cz

**Web:** www.ddhlucin.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

---

### **Domov pro seniory Ludmila, příspěvková organizace**

---

**Adresa:** Poddubí 7, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku  
Poddubí 6, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku  
Poddubí 170, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku  
**Telefon:** 553773233  
**Fax:** 553773233  
**E-mail:** dsludmila@dsludmila.cz  
**Web:** www.dsludmila.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři (nad 80 let)

---

### **Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov, příspěvková organizace**

---

**Adresa:** Zámecká 66, Slavkov, 747 57 Slavkov u Opavy  
**Telefon:** 733 766 023, 553 797 082  
**Fax:** 553 797 082  
**E-mail:** reditel@seniorcentrumslavkov.cz  
marie.gorcicova@centrum.cz  
**Web:** www.slavkov-u-opavy.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

---

### **Domov pro seniory sv. Hedviky - Kravaře, příspěvková organizace**

---

**Adresa:** Alejní 375/22, Kravaře, 747 21 Kravaře u Hlučína  
**Telefon:** 553 653 838, 553671186  
**E-mail:** socialni@dskravare.cz  
ddkravare@quick.cz  
reditel@dskravare.cz  
**Web:** www.dskravare.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** od 60 let

---



### Domov U jezera, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín  
**Telefon:** 595020571  
**Fax:** 595020570  
**E-mail:** reditel@ddhlucin.cz  
**Web:** <http://www.ddhlucin.cz>

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

---

### Domov Vítkov, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Lidická 611, Vítkov, 749 01 Vítkov 1  
**Telefon:** 556 312 060  
**Fax:** 556 300 030  
**E-mail:** reditel@domov-vitkov.cz  
**Web:** [www.domov-vitkov.cz](http://www.domov-vitkov.cz)

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

---

### Charita Hlučín

---

Zařízení poskytovatele: Charitní domov Sv. Mikuláše - Ludgeřovice

**Adresa:** Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice  
**Telefon:** 595 020 550  
**Fax:** 595 020 562  
**E-mail:** irena.prchalova@charitahlucin.cz  
**Web:** <http://www.charitahlucin.cz>

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři (65 – 80 let, starší senioři nad 80 let)

---

### Vila Vančurova o.p.s.

---

**Adresa:** Vančurova 1217/5, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
**e-mail** [recepce@vilavancurova.cz](mailto:recepce@vilavancurova.cz)  
**web** [www.vilavancurova.cz](http://www.vilavancurova.cz)  
[www.mgseniorcentrum.cz](http://www.mgseniorcentrum.cz)

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

---

## DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

### Domov Bílá Opava, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Rybářská 545/27, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
**Telefon:** 553 712 183  
**E-mail:** dbo.rybarska@ddopava.cz  
**Web:** <http://www.ddopava.cz>

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové  
**Cílová skupina klientů:** senioři  
**Věková kategorie klientů:** od 60 let

---

### Domov Letokruhy, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Dukelská 650, 747 87 Budišov nad Budišovkou  
**Telefon:** 556 305 293  
**Fax:** 556 305 292  
**E-mail:** [reditel@domov-letokruhy.cz](mailto:reditel@domov-letokruhy.cz)  
**Web:** [www.domov-letokruhy.cz](http://www.domov-letokruhy.cz)

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové  
**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním  
**Věková kategorie klientů:** mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let

---

### Domov Na zámku, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Kyjovice 1, 747 68 Kyjovice  
**Telefon:** 553 778 026  
**Fax:** 553 778 026  
**E-mail:** [nazamku@domov-kyjovice.cz](mailto:nazamku@domov-kyjovice.cz)  
**web:** [www.domov-kyjovice.cz](http://www.domov-kyjovice.cz)

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové  
**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním  
**Věková kategorie klientů:** od 60 let

---

### Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín  
**Telefon:** 595 020 571  
**E-mail:** [recepce@ddhlucin.cz](mailto:recepce@ddhlucin.cz)  
**Web:** [www.ddhlucin.cz](http://www.ddhlucin.cz)

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové  
**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením  
**Věková kategorie klientů:** mladší senioři (60 - 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

### **Domov Vítkov, příspěvková organizace**

---

**Adresa:** Lidická 611, Vítkov, 749 01 Vítkov 1  
**Telefon:** 556 312 060  
**Fax:** 556 300 030  
**e-mail:** reditel@domov-vitkov.cz  
**web:** www.domov-vitkov.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, senioři

**Věková kategorie klientů:** od 50 let

---

### **Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.**

---

**Adresa:** Litultovice 202, 747 55 Litultovice  
**Telefon:** 775853650  
**E-mail:** sekretariat@agentura-oasa.cz  
**Web:** www.agentura-oasa.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

## **CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ**

### **Ekipa**

---

Zařízení poskytovatele: Ekipa - CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ MAJÁK

**Adresa:** Kylešovská 829/35, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
17. listopadu 932/27, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6  
Kylešovská 2748/35a, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
Kylešovská 818/26, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
**Telefon:** 604 662 555  
**E-mail:** ekipa@ekipa.cz  
**Web:** www.ekipa.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby v krizi

**Věková kategorie klientů:** bez omezení věku

---

### Fontána, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Dlouhoveská 1985/44a, 748 01 Hlučín  
Přímá 2013/4, 748 01 Hlučín  
Viléma Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín  
Přímá 2012/2, 748 01 Hlučín  
Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava 9

**Telefon:** 595 041 187

**E-mail:** reditel@fontana-po.cz

**Web:** www.fontana-po.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

**Věková kategorie klientů:** od 20 let do 65 let

---

### Charita Opava

---

Zařízení poskytovatele: Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné

**Adresa:** Kylešovská 835/10, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 770 124

**E-mail:** chranene.bydleni@charitaopava.cz

**Web:** www.charitaopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním

**Věková kategorie klientů:** mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

---

### Charita Opava

---

Zařízení poskytovatele: Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách

**Adresa:** Marie Dolanské 13/19, Vlastovičky, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 793 401

**Fax:** 556 793 401 (29)

**E-mail:** vlastovicky@charitaopava.cz

**Web:** www.charitaopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s mentálním postižením, osoby se zrakovým postižením

**Věková kategorie klientů:** od 18 let do 80 let

---

### **Marianum, příspěvková organizace**

---

Zařízení poskytovatele: Marianum, příspěvková organizace, pracoviště Velké Hoštice

**Adresa:** Pekliska 53, 747 31 Velké Hoštice

**Telefon:** 553 608 501

**Fax:** 553 621 284

**E-mail:** marianum.opava@worldonline.cz

**Web:** www.marianum-opava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

**Věková kategorie klientů:** dospělí (27 – 64 let)

---

### **Marianum, příspěvková organizace**

---

Zařízení poskytovatele: Marianum, příspěvková organizace, pracoviště Kylešovice Chráněné bydlení

**Adresa:** Švestková 1372/32, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6

**Telefon:** 553 608 501

**Fax:** 553 621 284

**e-mail:** marianum.opava@worldonline.cz

**Web:** www.marianum-opava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

**Věková kategorie klientů:** dospělí (27 – 64 let)

---

### **Marianum, příspěvková organizace**

---

Zařízení poskytovatele: Marianum, příspěvková organizace, pracoviště Dostojevského ulice

**Adresa:** Dostojevského 1594/15, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 654 782

**E-mail:** marianum.opava@worldonline.cz

**Web:** www.marianum-opava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

**Věková kategorie klientů:** od 18 do 64 let

---

## Občanské sdružení INTEGRA OPAVA

---

**Adresa:** Vojanova 332/27, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
Gudrichova 1393/26, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
Slámova 1115/32, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
Nádražní okruh 767/13, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
Olomoucká 156/6, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 650 722, 607 290 509

**E-mail:** cibulkova.integraopava@seznam.cz

**Web:** www.integra-opava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, rodiny s dítětem/děťmi

**Věková kategorie klientů:** Od 1 do 64 let věku

---

## Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Moravice 33, 747 84 Melč  
Československé armády 413, 747 87 Budišov nad Budišovkou  
Wolkerova 838, Vítkov, 749 01 Vítkov 1  
Na Sídlišti 693, 747 87 Budišov nad Budišovkou

**Telefon:** 553 786 211, 773 164 565, 553 786 200

**E-mail:** chbmoravice@seznam.cz , zamek.dolnizivotice@email.cz

**Web:** www.zamekdolnizivotice.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové

**Cílová skupina klientů:** osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři

**Věková kategorie klientů:** od 18 do 80 let

---

## KONTAKTNÍ CENTRA

### Krizové a kontaktní centrum pod Slunečником

---

**Adresa:** Hradecká 650/16, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 718 487

**E-mail:** k.centrum@seznam.cz

**Web:** www.podslunecnikem.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní, terénní

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

**Věková kategorie klientů:** od 15 let

---

## KRIZOVÁ POMOC

### Elim Opava, o.p.s.

---

Zařízení poskytovatele: Krizové centrum Elim Opava

**Adresa:** Rolnická 1636/21a, Opava -Kateřinky, 747 05 Opava 5

**Telefon:** 775 938 077, 553 653 239

**E-mail:** poradna@elimopava.cz

**Web:** www.elimopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové, ambulantní

**Cílová skupina klientů:** oběti domácího násilí, osoby v krizi

**Věková kategorie klientů:** děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), děti kojeneckého věku (do 1 roku)

---

### Charita Opava

---

Zařízení poskytovatele: Naděje - středisko krizové pomoci, Fénix - krizová pomoc

**Adresa:** Kylešovská 835/10, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 737 615 459

**E-mail:** fenix@charitaopava.cz

**Web:** www.charitaopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby v krizi

**Věková kategorie klientů:** mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let)

---

## NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA

### Armáda spásy v ČR

---

Zařízení poskytovatele: Centrum sociálních služeb Samaritán

**Adresa:** Nákladní 390/24, Opava -Město, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 595 172 591

**E-mail:** socialni\_ndcopava@armadaspasy.cz

**Web:** http://www.armadaspasy.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby bez přístřeší

**Věková kategorie klientů:** mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

## NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

### Elim Opava, o.p.s.

---

Zařízení poskytovatele: Nízkoprahový klub pro děti a mládež Magnet

**Adresa:** Rolnická 1636/21a, Opava -Kateřinky, 747 05 Opava 5

**Telefon:** 775 591 986

**E-mail:** clubmagnetopava@email.cz

**Web:** www.elimopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy etnické menšiny

**Věková kategorie klientů:** děti a mládež od 6 do 19 let

---

### Elim Opava, o.p.s.

---

Zařízení poskytovatele: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež "Na Hraně"

**Adresa:** Úzká 717/3, 748 01 Hlučín

**Telefon:** 775 938 029

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

**Věková kategorie klientů:** děti a mládež ve věku od 13 do 20 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

---

### EUROTOPIA Opava o.p.s

---

Zařízení poskytovatele: Klub Modrá kočka

**Adresa:** Hradecká 650/16, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 608 883 618, 774 883 619, 553 653 034

**E-mail:** [opava@eurotopia.cz](mailto:opava@eurotopia.cz) , [kocka@eurotopia.cz](mailto:kocka@eurotopia.cz) , [modra.kocka@eurotopia.cz](mailto:modra.kocka@eurotopia.cz)

**Web:** www.opava.eurotopia.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy etnické menšiny

**Věková kategorie klientů:** od 6 let do 15 let

---



## Středisko volného času Vítkov, příspěvková organizace

---

Zařízení poskytovatele: NZDM TUNNEL

**Adresa:** Dělnická 746, Vítkov, 749 01 Vítkov 1

**Telefon:** 553 038 227

**E-mail:** tunnel@tunnel-nzdm.eu

**Web:** www.tunnel-nzdm.eu

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny

**Věková kategorie klientů:** od 10 do 26 let. Mladí dospělí ve věku 22-26 let, podmíněno čerpáním sociální služby.

---

## 4STREET

---

Zařízení poskytovatele: Klub 4STREET

**Adresa:** Liptovská 1045/21, Opava - Kylešovice, 747 06 Opava 6

**Telefon:** 734 339 506

**E-mail:** 4streetopava@seznam.cz

**Web:** www.forstreetopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

**Věková kategorie klientů:** od 14 do 26 let

---

## NOCLEHÁRNY

### Armáda spásy v ČR

---

Zařízení poskytovatele: Armáda spásy v ČR, Dům pro ženy a matky s dětmi

**Adresa:** Rybářská 484/86, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 714 509

**E-mail:** md\_opava@armadaspasy.cz

**Web:** http://www.armadaspasy.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby bez přístřeší

**Věková kategorie klientů:** mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

## Armáda spásy v ČR

---

Zařízení poskytovatele: Centrum sociálních služeb Samaritán

**Adresa:** Nákladní 390/24, Opava -Město, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 595 172 591

**E-mail:** socialni\_ndcopava@armadaspasy.cz

**Web:** <http://www.armadaspasy.cz>

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby bez přístřeší

**Věková kategorie klientů:** mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

### ANIMA VIVA o. s.

---

**Adresa:** Sušilova 1751/1, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 739 404 544, 553 766 684

**E-mail:** [poradna@animaviva.cz](mailto:poradna@animaviva.cz)

**Web:** [www.animaviva.cz](http://www.animaviva.cz)

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní, terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby v krizi

**Věková kategorie klientů:** dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

---

### Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

---

Zařízení poskytovatele: Poradna pro osoby se zdravotním postižením Opava

**Adresa:** Liptovská 1045/21, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6

**Telefon:** 553 734 109

**E-mail:** [czp.opava@czp-msk.cz](mailto:czp.opava@czp-msk.cz)

**Web:** [www.czp-msk.cz](http://www.czp-msk.cz)

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby se zdravotním postižením, senioři

**Věková kategorie klientů:** od 15 let

---

### Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace

---

Zařízení poskytovatele: Rodinná a manželská poradna Opava

**Adresa:** Pekařská 106/4, Opava -Město, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 777 499 630, 553 612 501

**E-mail:** opava@cepp.cz

**Web:** www.cepp.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi

**Věková kategorie klientů:** bez omezení věku

---

### EUROTOPIA Opava o.p.s

---

**Adresa:** Zaccalova 379/27, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
Čsl. armády 808/43b, Pod Cvilínem, 794 01 Krnov 1

**Telefon:** 774 883 619

**E-mail:** hana.sobkova@eurotopia.cz , poradna@eurotopia.cz

**Web:** www.opava.eurotopia.cz/poradna.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní, terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děťmi, etnické menšiny

**Věková kategorie klientů:** mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

### Charita Opava

---

**Adresa:** Kylešovská 835/10, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 731 316 552, 553 616 437

**Fax:** 553 612 780

**E-mail:** obcanskaporadna@charitaopava.cz

**Web:** www.charitaopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi, senioři, etnické menšiny

**Věková kategorie klientů:** dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

### **KAFIRA o.p.s.**

---

Zařízení poskytovatele: Sociální poradna Opava

**Adresa:** Horní náměstí 132/47, Opava -Město, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 653 623, 777 574 359

**E-mail:** info@kafira.cz

**Web:** www.kafira.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní, terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší děti (7 –10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

### **Mateřské centrum OASA-klub pro matku a dítě, o.p.s.**

---

Zařízení poskytovatele: Mateřské centrum Oasa - klub pro matku a dítě o.p.s.

**Adresa:** Válečkova 990/16, Opava -Kateřinky, 747 05 Opava 5

**Telefon:** 723391163

**E-mail:** info@babyclub.cz

**Web:** www.babyclub.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní, terénní

**Cílová skupina klientů:** rodiny s dítětem/děťmi

**Věková kategorie klientů:** dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let)

---

### **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR**

---

Zařízení poskytovatele: Sociální poradna SONS, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých

**Adresa:** Horní náměstí 132/47, Opava -Město, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 756 175

**E-mail:** opava-odbocka@sons.cz

**Web:** www.sons.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní, terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby se zrakovým postižením

**Věková kategorie klientů:** bez omezení věku

---

## ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

### Centrum sociálních služeb Hrabyně

---

**Adresa:** Hrabyně 202, 747 67 Hrabyně 3  
**Telefon:** 553607800  
**Fax:** 553775071  
**E-mail:** info@csshrabyne.cz  
**Web:** www.csshrabyne.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové  
**Cílová skupina klientů:** osoby s tělesným postižením  
**Věková kategorie klientů:** od 18ti let a výše

---

### Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín  
**Telefon:** 595 020 571  
**E-mail:** recepcce@ddhlucin.cz  
**Web:** www.ddhlucin.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové  
**Cílová skupina klientů:** osoby s jiným zdravotním postižením, senioři  
**Věková kategorie klientů:** mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

### Vila Vančurova o.p.s.

---

**Adresa:** Vančurova 1217/5, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
**Telefon:** 552301050  
**E-mail:** recepcce@vilavancurova.cz  
**Web:** www.vilavancurova.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové  
**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři  
**Věková kategorie klientů:** od 50 let

---

## OSOBNÍ ASISTENCE

### Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

---

Zařízení poskytovatele: Osobní asistence Opavsko

**Adresa:** Liptovská 1045/21, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6

**Telefon:** 553 734 109

**E-mail:** czp.opava@czp-msk.cz

**Web:** www.czp-msk.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby se zdravotním postižením, senioři

**Věková kategorie klientů:** od 6 let

---

### DomA - domácí asistence

---

**Adresa:** Stiborská 46/13, 747 27 Kobeřice

**Telefon:** 603 341 341

**E-mail:** domaciasistence@seznam.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým nemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři

**Věková kategorie klientů:** od 6 let a osoby starší 80 let

---

### Charita Hlučín

---

**Adresa:** U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

**Telefon:** 595 042 368

**E-mail:** andrea.strachotova@charitahlucin.cz

**Web:** www.charitahlucin.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři

**Věková kategorie klientů:** bez omezení věku

---

## Charita Ostrava

---

Zařízení poskytovatele: Charitní středisko sv. Anežky České - osobní asistence

**Adresa:** Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně 3

**Telefon:** 737 558 112

**Fax:** 596 621 094

**E-mail:** cho.klara@charita.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři

**Věková kategorie klientů:** mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

### DomA - domácí asistence

---

**Adresa:** Stiborská 46/13, 747 27 Koberžice

**Telefon:** 603 341 341

**E-mail:** domaciasistence@seznam.cz

**Web:** www.koberice.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři

**Věková kategorie klientů:** dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

### Charita Hlučín

---

**Adresa:** U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

**Telefon:** 595 042 368

**Fax:** 595 043 275

**E-mail:** andrea.strachotova@charitahlucin.cz

**Web:** www.charitahlucin.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři

**Věková kategorie klientů:** dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

## Charita Opava

---

Zařízení poskytovatele: Charitní pečovatelská služba

**Adresa:** Kylešovská 777/4, Opava -Předměstí, 746 01 Opava

**Telefon:** 553 764 084

**E-mail:** thiemlova@charitaopava.cz

**Web:** www.charitaopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby se zdravotním postižením, senioři

**Věková kategorie klientů:** dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

## Charita Ostrava

---

Zařízení poskytovatele: CHS Matky Terezy-PS Hrabyně

**Adresa:** Hrabyně 201, 747 67 Hrabyně 3

**Telefon:** 737 558 112

**E-mail:** cho.klara@charita.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři

**Věková kategorie klientů:** mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

## KOUSEK NEBE s.r.o.

---

**Adresa:** Poděbradova 2017/61, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2

**Telefon:** 595 172 575, 731 168 155

**E-mail:** kousek.nebe@volny.cz

**Web:** www.kousek-nebe.com

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři

**Věková kategorie klientů:** dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---

## Pečovatelská služba Dolní Životice

---

**Adresa:** Štáblovská 35, 747 56 Dolní Životice

**Telefon:** 553786022

**Fax:** 553786022

**E-mail:** obec@dolnizivotice.cz

**Web:** www.dolnizivotice.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** senioři

**Věková kategorie klientů:** mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

---



## PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLNÍ

### Fokus – Opava

---

**Adresa:** Jateční 2304/7, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
Vávrovická 70/77, Vávrovice, 747 07 Opava 7  
**Telefon:** 723 457 998, 553 652 433  
**E-mail:** fokusopava@seznam.cz  
**Web:** www.fokusopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením

**Věková kategorie klientů:** dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

---

### Marianum, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Lepařova 1417/12, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 608 501  
**Fax:** 553 621 284  
**E-mail:** marianum.opava@worldonline.cz  
**Web:** www.marianum-opava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

**Věková kategorie klientů:** dospělí (27 – 64 let)

---

### Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Boženy Němcové 786, Vítkov, 749 01 Vítkov 1  
**Telefon:** 733 612 043, 556 303 694, 733 164 565, 553 786 200, 553 786 211  
**E-mail:** zamek.dolnizivotice@email.cz , psb.VITKOV@seznam.cz  
**Web:** www.zamekdolnizivotice.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s mentálním postižením

**Věková kategorie klientů:** dospělí (27 – 64 let)

---

## SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

### FOKUS - Opava

---

**Adresa:** Vávrovická 70/77, Vávrovice, 747 07 Opava 7  
**Telefon:** 723 457 998, 553 652 433  
**E-mail:** fokusopava@seznam.cz  
**Web:** www.fokusopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním

**Věková kategorie klientů:** dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

---

### Charita Opava

---

Zařízení poskytovatele: Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné

**Adresa:** Kylešovská 835/10, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1  
Přerovecká 65/36, Opava-Suché Lazce, 747 95 Suché Lazce  
**Telefon:** 553 770 124  
**E-mail:** chranene.bydleni@charitaopava.cz  
**Web:** www.charitaopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** pobytové, ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním

**Věková kategorie klientů:** od 18 do 65 let

---

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

### Elim Opava, o.p.s.

---

Zařízení poskytovatele: SAS ELIM OPAVA, SAS ELIM OPAVA, Hlučín

**Adresa:** Rolnická 1636/21a, Opava -Kateřinky, 747 05 Opava 5  
Úzká 717/3, 748 01 Hlučín  
**Telefon:** 775 706 558, 775 938 066  
**E-mail:** sas@elimopava.cz  
**Web:** www.elimopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní, terénní

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děťmi, etnické menšiny

**Věková kategorie klientů:** Klienty služby jsou rodiny s dětmi ve věku od 0 do 18 let z Opavy, Vítkova, Hlučína a okolí z kulturně, geograficky a socio-ekonomicky znevýhodněného prostředí.

---

## EUROTOPIA Opava o.p.s

---

**Telefon:** 774 883 619  
**E-mail:** hana.sobkova@eurotopia.cz  
**Web:** www.opava.eurotopia.cz/sasrd

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děti, etnické menšiny

**Věková kategorie klientů:** děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

---

## Fond ohrožených dětí

---

Zařízení poskytovatele: Pobočka FOD a AMT centrum Opava

**Adresa:** Zápalaova 379/27, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 724 667 609

**E-mail:** fod.opava@fod.cz

**Web:** www.fod.cz

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, rodiny s dítětem/děti

**Věková kategorie klientů:** bez omezení věku

---

## Středisko volného času Vítkov, příspěvková organizace

---

**Adresa:** Dělnická 746, Vítkov, 749 01 Vítkov 1

**Telefon:** 730 517 216

**e-mail:** tunnel@tunnel-nzdm.eu

**Web:** www.tunnel-nzdm.eu

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní, terénní

**Cílová skupina klientů:** rodiny s dítětem/děti

**Věková kategorie klientů:** děti předškolního věku (1 - 6 let), mladší děti (7 –10 let), starší děti (11 – 15 let), dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), děti kojeneckého věku (do 1 roku)

---

## SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

### Charita Hlučín

---

Zařízení poskytovatele: Sociálně terapeutická dílna - Ludgeřovice

**Adresa:** Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

**Telefon:** 595 053 929

**E-mail:** dilna@charitahlucin.cz

**Web:** www.charitahlucin.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením

**Věková kategorie klientů:** dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

---

### Charita Opava

---

Zařízení poskytovatele: Radost sociálně terapeutická dílna

**Adresa:** Přemyslovců 13/26, Opava -Jaktař, 747 07 Opava 7

Kylešovská 835/10, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 739 002 713, 553 612 780

**Fax:** 553 612 780

**E-mail:** radost@charitaopava.cz

**Web:** www.charitaopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením

**Věková kategorie klientů:** mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

---

## SOCIÁLNÍ REHABILITACE

### ANIMA VIVA o. s.

---

Zařízení poskytovatele: Centrum ANIMA Opava

**Adresa:** Liptovská 1045/21, Opava -Kylešovice, 747 06 Opava 6

**Telefon:** 553 034 600, 739 404 488

**E-mail:** centrum.opava@animaviva.cz

**Web:** www.animaviva.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením

**Věková kategorie klientů:** od 18 let do 64 let

---

## Armáda spásy v ČR

---

Zařízení poskytovatele: Centrum sociálních služeb Samaritán

**Adresa:** Nákladní 390/24, Opava -Město, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 595 172 591

**E-mail:** socialni\_adopava@armadaspasy.cz

**Web:** www.armadaspasy.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní

**Cílová skupina klientů:** osoby bez přístřeší, osoby v krizi

**Věková kategorie klientů:** mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

---

## FOKUS - Opava

---

Zařízení poskytovatele: FOKUS - Opava, občanské sdružení

**Adresa:** Vávrovická 70/77, Vávrovice, 747 07 Opava 7

Vodní 173, Vítkov, 749 01 Vítkov 1

Hradecká 650/16, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

Olomoucká 305/88, Opava -Předměstí, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 650 760, 728 377 354, 723 457 998

**E-mail:** fokusopava@seznam.cz

**Web:** www.fokusopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní, terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením

**Věková kategorie klientů:** dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let)

---

## Charita Opava

---

Zařízení poskytovatele: Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách

**Adresa:** Marie Dolanské 13/19, Vlastovičky, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 553 793 401

**Fax:** 556 793 401 (29)

**E-mail:** vlastovicky@charitaopava.cz

**Web:** www.charitaopava.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** ambulantní, terénní

**Cílová skupina klientů:** osoby s mentálním postižením, osoby se zrakovým postižením

**Věková kategorie klientů:** od 18 let do 80 let

---

## TERÉNNÍ PROGRAMY

### DŽIVIPEN o.p.s.

---

**Adresa:** Horní náměstí 131/48, Opava -Město, 746 01 Opava 1  
**Telefon:** 731 104 221, 601 576 557  
**E-mail:** 1dzivipen@seznam.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** etnické menšiny

**Věková kategorie klientů:** dorost (16 – 18 let), mladí dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 – 64 let)

---

### OPEN HOUSE o.p.s.

---

Služby drogové prevence Bruntál, Vrbno pod Pradědem, Kravaře

**Adresa:** Zahradní 1455/1, Bruntál, 792 01 Bruntál 1

**Telefon:** 775 096 713, 775 096 713

**E-mail:** SDPopenhouse@seznam.cz

**Web:** www.openhousebruntal.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, etnické menšiny

**Věková kategorie klientů:** od 15 let

---

### OPEN HOUSE o.p.s.

---

OPEN STREET Bruntál, OPEN STREET Opava

**Adresa:** Dr. E. Beneše 309/47, Bruntál, 792 01 Bruntál 1  
Horní náměstí 131/48, Opava -Město, 746 01 Opava 1

**Telefon:** 554 713 716, 775 096 713

**Fax:** 554 713 716

**E-mail:** openhouse@seznam.cz, daneckova.openhouse@seznam.cz

**Web:** www.openhousebruntal.cz

**Formy poskytování sociálních služeb:** terénní

**Cílová skupina klientů:** děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, etnické menšiny

**Věková kategorie klientů:** od 12 do 20 let

---

## Krizová čísla a ostatní pomoc

### Tísňová volání

112 – Centrální tísňová volání

150 – Hasiči

155 – Záchraná zdravotnická služba

156 – Městská policie

158 – Policie České republiky

## Telefonická pomoc v krizi

### Děti a mládež, rodina

#### Linka bezpečí 116 111 – nonstop, zdarma

- Linka bezpečí je bezplatná telefonická linka krizové pomoci pro děti a mládež (do 18 let, studenti do 26 let).
- pomoc@linkabezpeci.cz, www.linkabezpeci.cz

#### Linka vzkaz domů – 800 111 113

- telefonická linka pro děti a mládež do 18 let, kteří jsou na útěku nebo jsou vyhozeni z domova
- v provozu od 8 do 22 hodin, dostupná z celé České republiky zdarma z pevné linky nebo za peníze z mobilního telefonu každý den.

#### Rodičovská linka 840 111 234, 606 021 021

- Rodičovská linka je v provozu každý všední den odpoledne: pondělí, středa a pátek: 13–16 hod. úterý a čtvrtek: 16–19 hod.
- Rodičovská linka poskytuje telefonickou krizovou intervenci a poradenství rodičům a ostatním členům rodiny. Nabízí jim pomoc v krizové situaci, která se týká jejich dětí.
- Zároveň nabízí výchovné poradenství pro pedagogy mateřských, základních a středních škol.
- pomoc@rodicovskalinka.cz, www.rodicovskalinka.cz

#### Linka důvěry Ostrava - 596 618 908, 737 267 939

- pondělí-pátek: 12:00-6:00, víkendy a svátky nonstop

### Domácí násilí

#### DONA linka – 251 511 313 – nonstop

- specializovaná celostátní služba telefonické krizové

### Senioři

#### Linka seniorů – 800 200 007

- Linka seniorů je bezplatná a anonymní telefonická služba pro seniory a osoby v krizi a osoby o seniory pečující, dostupná každý všední den od 8.00 do 20.00.
- linkaseniору@elpida.cz

#### Senior Telefon - Krizová A Poradenská Linka Pomoci Seniorům – 800 157 157 – nonstop, zdarma

- Nepřetržitá, bezplatná telefonická krizová pomoc seniorům, za účelem poskytnutí podpory a pomoci k zvládnutí krizové situace vlastními silami a dosažení předkrizové úrovně.
- seniortelefon@zivot90.cz, www.zivot90.cz



## Užitečné odkazy

Asociace poskytovatelů sociálních služeb

[www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz)

Asociace poraden pro osoby se zdravotním postižením ČR

[www.apzp.cz](http://www.apzp.cz)

Asociace občanských poraden

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

Evropský sociální fond v ČR

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Informační portál pro osoby se specifickými potřebami

[www.helpnet.cz](http://www.helpnet.cz)

Integrovaný portál Ministerstva práce a sociálních věcí

[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)

Ministerstvo práce a sociálních věcí

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

Národní rada osob se zdravotním postižením

[www.nrzp.cz](http://www.nrzp.cz)

Oborový portál o nízkoprahových sociálních službách a zařízeních

[www.streetwork.cz](http://www.streetwork.cz)

Úřad vlády ČR

[www.vlada.cz](http://www.vlada.cz)